

INTERVENTIEKAART OUDERGESPREKKEN

ONTWIKKELINGSGERICHT COMMUNICEREN MET OUDERS

⇒ Van emotie naar verbinding ⇐

1  **OUDER IS BOOS**

Wat zie ik? Ouder reageert fel, verwijtend of geëmotioneerd.	Wat kan er spelen? Zorg, angst, machteloosheid, eerdere negatieve ervaringen.	Vraag eerst Waar maakt u zich op dit moment het meeste zorgen over?	Doe daarna Erken de zorg, vat samen en spreek de volgende stap af.
--	---	---	--

2  **NEEMT HET OP VOOR HET KIND**

Wat zie ik? Ouder praat gedrag goed of legt de oorzaak vooral buiten het kind.	Wat kan er spelen? Beschermingsdrang, schuldgevoel, loyaliteit, angst voor afwijzing.	Vraag eerst Wat hoopt u dat uw kind hiervan leert?	Doe daarna Zoek gezamenlijke doelen en benoem ieders rol.
--	---	--	---

3  **BAGATELISEERT SIGNALLEN**

Wat zie ik? Ouder ziet weinig probleem of vindt de zorgen overdreven.	Wat kan er spelen? Onzekerheid, andere normen, behoefte aan controle, weinig zicht op school.	Vraag eerst Hoe kijkt u zelf naar wat wij op school zien?	Doe daarna Deel concrete observaties, geen labels of aannames.
---	---	---	--

4  **IS WEINIG ZICHTBAAR VOOR SCHOOL**

Wat zie ik? Ouder reageert weinig op berichten, is niet aanwezig of neemt weinig initiatief.	Wat kan er spelen? Werk, stress, mantelzorg, taal, praktische drempels of een andere vorm van betrokkenheid dan school verwacht.	Vraag eerst Hoe bent u op uw manier betrokken bij de ontwikkeling van uw kind?	Doe daarna Bespreek welke vorm van contact en samenwerking past bij ouder, kind en school.
--	--	--	--

5  **VERWACHT DAT SCHOOL ALLES OPLOST**

Wat zie ik? Ouder legt de oplossing vooral bij school.	Wat kan er spelen? Overbelasting thuis, onmacht, onduidelijkheid over rollen.	Wat verwacht u van ons en wat denkt u zelf te kunnen bijdragen?	Doe daarna Verhelder verantwoordelijkheden en maak gedeelde afspraken.
--	---	--	--

6  **HEEFT WEINIG VERTROUWEN IN SCHOOL**

Wat zie ik? Ouder reageert sceptisch, controlerend of stelt school ter discussie.	Wat kan er spelen? Eerdere teleurstellingen, negatieve ervaringen, behoefte aan veiligheid of invloed.	Wat heeft u nodig om vertrouwen te krijgen in dit contact?	Doe daarna Wees transparant, concreet en kom afspraken na.
---	--	---	--

7  **OUDER EN SCHOOL ZIEN HET KIND ANDERS**

Wat zie ik? Thuis en school geven een verschillend beeld van het kind.	Wat kan er spelen? Gedrag verschilt per context, stress, rolverwachtingen, onzichtbare belasting.	Vraag eerst Kunt u beschrijven hoe u uw kind thuis ziet?	Doe daarna Leg perspectieven naast elkaar en zoek patronen.
--	---	--	---

8  **RAAKT EMOTIONEEL**

Wat zie ik? Ouder huilt, klapt dicht of raakt overspoeld.	Wat kan er spelen? Zorg, schaamte, verdriet, schuldgevoel, oelopende spanning.	Vraag eerst Wat raakt u hierin het meest?	Doe daarna Vertraag, normaliseer emoties en ga pas daarna verder.
---	--	---	---

9  **KOMT VOORAL MET EISEN**

Wat zie ik? Ouder wil directe maatregelen of stelt harde voorwaarden.	Wat kan er spelen? Onrust, behoefte aan duidelijkheid, eerdere frustratie.	Vraag eerst Wat wilt u vooral dat er voor uw kind verandert?	Doe daarna Vertaal wensen naar haalbare, concrete afspraken.
---	--	--	--

10  **ZEGT WEINIG OF BLIJFT AFWACHTEND**

Wat zie ik? Ouder geeft korte antwoorden of laat vooral school praten.	Wat kan er spelen? Onzekerheid, taal, cultuur, spanning of weinig vertrouwen.	Vraag eerst Wat wilt u dat wij echt over uw kind weten?	Doe daarna Geef ruimte, check begrip en nodig uit tot eigen inbreng.
--	---	---	--

ONTHOUD

Elke ouder is betrokken op zijn eigen manier. Soms anders dan school verwacht. Vraag ernaar voordat je conclusies trekt.

- ❌ **Niet:** 'Deze ouder is niet betrokken.'
- ✅ **Wel:** 'Hoe bent u op uw manier betrokken, en hoe kunnen we daarop aansluiten?'

KIJK EERST NAAR DE BETEKENIS VAN GEDRAG

 Wat zie ik precies?	 Wat weet ik nog niet?	 Wat raakt dit gesprek misschien?	 Wat helpt om in verbinding te blijven?
--	---	---	---