

Van feedback naar actie

Gesprekskaart voor feedbackgeletterdheid op de werkplek

Doel

Na het feedbackgesprek kan de student in eigen woorden benoemen wat hij uit de feedback meeneemt, één ontwikkelpunt kiezen en één concrete actie formuleren die hij bij het eerstvolgende relevante praktijkmoment uitprobeert.

1 VRAAG

Waar wil je feedback op?

De student opent de feedback.

2 KIJK

Hoe vond je zelf dat het ging?

Eerst zelf waarnemen en beoordelen.

3 WEEG

Wat hoor je, wat herken je en wat doet het met je?

Betekenis geven en feedback afwegen.

4 KIES

Wat neem jij mee?

De student kiest één ontwikkelpunt.

5 DOE

Wat ga je concreet anders doen?

Vertaal inzicht naar zichtbaar gedrag.

6 CHECK

Wat is er veranderd?

Kom terug op de actie en maak groei zichtbaar.

Let op je reflex

Niet automatisch: uitleggen → oplossen → overnemen

Eerst: vragen → laten duiden → laten kiezen → laten proberen

Instructie geven blijft passend wanneer veiligheid, kwaliteit of het niveau van de student daarom vraagt.

Van feedback naar actie

Gesprekskaart voor de praktijkopleider

Gebruik niet alle vragen. Kies per stap één of twee vragen die passen bij de student en de situatie.

1

VRAAG

Laat de student de feedback openen.

- Wat probeer je te leren?
- Waar twijfel je nog over?
- Waar wil je specifiek feedback op?

2

KIJK

Laat de student eerst zelf terugkijken.

- Hoe vond je zelf dat het ging?
- Waar ben je tevreden over?
- Wat zou je zelf al anders doen?

3

WEEG

Help de student feedback begrijpen en afwegen.

- Wat hoor je mij zeggen?
- Wat herken je?
- Wat verrast je?
- Wat doet deze feedback met je?
- Wat is voor jou bruikbaar uit deze feedback, en waarom?
- Welke vraag heb je nog?

4

KIES

Leg de regie weer bij de student.

- Wat neem jij mee uit dit gesprek?
- Welk ontwikkelpunt kies je?
- Waarom kies je juist hiervoor?

5

DOE

Maak de volgende stap concreet en zichtbaar.

- Wat ga je de volgende keer daadwerkelijk anders doen?
- Wanneer ga je dit proberen?
- Waar wil je dat ik dan op let?

6

CHECK

Kom op een volgend moment terug op de actie.

- Wat heb je met de vorige feedback gedaan?
- Wat werkte?
- Wat werkte nog niet?
- Wat wordt je volgende stap?

Van feedback naar actie

Invulblad voor student en praktijkopleider

Gebruik dit blad om feedback te vertalen naar één concrete volgende stap.

Naam student: _____

Datum: _____

Werkplek / taak: _____

1 VRAAG

Vandaag wil ik feedback op:

2 KIJK

Zo vond ik zelf dat het ging:

Waar ben ik tevreden over? Wat zou ik anders doen?

3 WEEG

Dit hoor ik in de feedback:

Wat herken ik? Wat is voor mij bruikbaar, en waarom?

4 KIES

Mijn belangrijkste ontwikkelpunt is:

5 DOE

Bij het eerstvolgende relevante praktijkmoment ga ik:

Wanneer probeer ik dit? Waar wil ik dat de praktijkopleider op let?

6 CHECK

Dit heb ik ermee gedaan / dit is veranderd:

Wat werkte? Wat wordt mijn volgende stap?

Onderbouwing

Feedbackgeletterdheid vraagt dat studenten feedback leren begrijpen, beoordelen en gebruiken. Gebaseerd op: Carless & Boud (2018), Student feedback literacy: enabling uptake of feedback.